



UNSER VERHALTENSKODEX

QUALITÄT.

VON ANFANG

AN.

VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserem Streben nach wirtschaftlichem Erfolg legen wir bei Dorfner auch Wert darauf, wie wir diesen erreichen. Dabei leiten uns unternehmerische Prinzipien und ethische Grundsätze. Dieser Kodex beinhaltet, wofür wir bei Dorfner stehen und wie wir unsere Werte leben wollen. Gleichzeitig bietet uns dieser Kodex einen Entscheidungs- und Handlungsrahmen, auf den wir uns beziehen können. Nicht zuletzt ist er der Wegweiser für unser ethisches Handeln im Einklang mit globalen Standards und Gesetzen.

Der Verhaltenskodex gilt für jeden bei Dorfner, in allen Ländern, in denen wir unternehmerisch tätig sind und auf allen hierarchischen Ebenen unserer Firmengruppe. Wir empfinden es als unsere Aufgabe und innere Verpflichtung, dieser Verantwortung gerecht zu werden.

Mit freundlichen Grüßen



Mirko Mondan
Vorsitzender der Geschäftsleitung & CEO

PRÄAMBEL

Die Firmengruppe Dorfner (im Folgenden kurz „Dorfner“ genannt) mit allen verbundenen Unternehmen stellt sich ihrer gesellschaftlichen Verantwortung weltweit gegenüber dem eigenen Unternehmen und den eigenen Mitarbeitenden, gegenüber Kunden und Lieferanten in der Wertschöpfungskette sowie gegenüber der Umwelt.

Die nachfolgenden Prinzipien sind ein freiwilliger Kodex, zu dem sich die Geschäftsleitung, die Führungskräfte und alle Mitarbeitenden gleichermaßen bekennen.



ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE

Werte und Prinzipien

Dorfner verpflichtet sich, in allen Arbeitsbereichen Verantwortung für seine Aktivitäten zu übernehmen. Dorfner folgt den höchsten Standards in den Bereichen ethisches Geschäftsgebaren, Einhaltung von Kartell- und Wettbewerbsgesetzen sowie Einhaltung aller relevanten und geltenden Gesetze und Vorschriften. Die Arbeit nach diesen Grundsätzen stärkt die Integrität von Dorfner in den Augen seiner Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Marktbegleiter und anderer interessierter Parteien und trägt dazu bei, den guten Namen und Ruf des Unternehmens zu wahren.

Recht und Gesetz

Dorfner verpflichtet sich, bei allen geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen die jeweils geltenden Gesetze sowie die sonstigen maßgeblichen Bestimmungen der Länder, in denen sie aktiv ist, zu beachten. Geschäftspartner sind fair zu behandeln. Verträge werden eingehalten, wobei Veränderungen der Rahmenbedingungen berücksichtigt werden. Dorfner hält geltende Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die geltenden Kartellgesetze und sonstige Gesetze zur Regelung des Wettbewerbs. Von allen Mitarbeitenden des Unternehmens wird erwartet, dass sie mit den Grundsätzen vertraut sind und sie bei ihren täglichen Geschäftsaufgaben anwenden. Dorfner ist dafür verantwortlich, seine Mitarbeitenden, Subunternehmer und Geschäftspartner über diese Grundsätze zu informieren.



GESELLSCHAFTLICHE UND SOZIALE VERANTWORTUNG

Menschenrechte

Dorfner respektiert und unterstützt die Einhaltung international anerkannter Menschenrechte. Insbesondere hält sie die Menschenrechte gemäß UN-Menschenrechtscharta (Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, Resolution 217 A (III) der Generalversammlung vom 10.12.1948) ein.

Gesundheits- und Arbeitsschutz

Dorfner gewährleistet Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der nationalen Bestimmungen. Um Unfälle und Personenschäden zu vermeiden, stellt Dorfner sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereit, die als Mindestkriterien die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllen. Dorfner unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung des Arbeitsumfeldes.

Diskriminierungsverbot

Dorfner lehnt im Rahmen der jeweils geltenden Rechte und Gesetze jede Form von Diskriminierung ab. Dorfner legt Wert auf Respekt, Würde und Rücksichtnahme gegenüber allen Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Alter, ihrem Geschlecht, ihren Anschauungen und ihren Lebensentscheidungen.

Arbeitszeit

Dorfner hält die Arbeitsnormen hinsichtlich der höchst zulässigen Arbeitszeit und der Vergütung, insbesondere hinsichtlich des Vergütungsniveaus, gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen ein.

Vergütung

Die Vergütung einschließlich Löhne, Überstunden und Nebenleistungen erfolgt mindestens in der im geltenden Recht und Gesetz festgelegten Höhe oder liegt darüber.

Arbeitsbedingungen, Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit

Mitarbeitende sind vor physischer, sexueller, psychischer und verbaler Belästigung sowie körperlicher Bestrafung zu schützen. Die Privatsphäre der Mitarbeitenden wird geachtet.

Dorfner akzeptiert keine Form von Zwangs- oder Kinderarbeit. Sollte in direkter oder indirekter Verbindung, bspw. bei einem Lieferanten, Zwangs- oder Kinderarbeit bemerkt werden, ist dies zu berichten und der Missstand zu beseitigen.

Transparenz und Verbraucherdiallog

Dorfner erkennt das Recht der Verbraucher auf wichtige Produkt- und Prozessinformationen an, die für eine qualifizierte Kaufentscheidung benötigt werden. Nach Möglichkeit wird sie die entsprechenden einschlägigen Informationen festlegen und öffentlich zugänglich machen.

Gesellschaftliches Engagement

Dorfner fördert bürgerschaftliches Engagement, indem es sich mit positiven Beiträgen in die Gemeinden einbringt, in denen es aktiv ist. Gleichzeitig befürwortet es ausdrücklich das ehrenamtliche Engagement seiner Führungskräfte und Mitarbeitenden.

Umwelt

Dorfner ist dem Ziel des Schutzes der natürlichen Lebensgrundlagen für heutige und künftige Generationen nachhaltig verpflichtet. Dorfner verwendet umweltfreundliche Praktiken, die sie kontinuierlich verbessert; sie erfüllt die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, die seinen Betrieb betreffen und geht verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.

Kommunikation

Dorfner kommuniziert offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieses Verhaltenskodex und über dessen Umsetzung gegenüber den Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und anderen Interessens- und Anspruchsgruppen.



GRUNDSÄTZE DES FAIREN WETTBEWERBS UND DER ZUSAMMENARBEIT

Korruptionsverbot

Im Umgang mit Geschäftspartnern und staatlichen Institutionen werden die Interessen des Unternehmens und die privaten Interessen von Mitarbeitenden auf beiden Seiten strikt voneinander getrennt. Entscheidungen erfolgen frei von sachfremden Erwägungen und persönlichen Interessen. Das jeweils geltende Korruptionsstrafrecht ist einzuhalten. Unter anderem ist folgendes zu beachten:

Geschäftsführung und Mitarbeitende des Unternehmens dürfen im Geschäftsverkehr keine Geschenke, Zahlungen, Einladungen oder Dienstleistungen anbieten, versprechen, fordern, gewähren oder annehmen, die mit der Absicht gewährt werden, eine Geschäftsbeziehung in unlauterer Weise zu beeinflussen oder bei denen die Gefahr besteht, die professionelle Unabhängigkeit des Geschäftspartners zu gefährden. Dies ist grundsätzlich nicht der Fall bei Geschenken und Einladungen, die sich im Rahmen geschäftsüblicher Gast-freundschaft, Sitte und Höflichkeit bewegen.

Das Unternehmen erkennt ausdrücklich die Bedeutung von Ehrlichkeit, Unbestechlichkeit und Gerechtigkeit in seinem Geschäft an. Darüber hinaus ist sich das Unternehmen seiner Verpflichtung bewusst, alle Formen der aktiven oder passiven Korruption (wie Erpressung, Bestechung, Versprechungen) gegenüber Regierungsbeamten, politischen Parteien, Parteifunktionären oder Kandidaten für öffentliche Ämter usw. zu verhindern, um geschäftliche Vorteile zu erlangen oder zu behalten und vertrauliche Informationen und geistige Eigentumsrechte vollständig zu respektieren.

Auch darf kein Mitarbeiter im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit direkt oder indirekt Anreize oder Prämien fordern, annehmen, anbieten oder gewähren, die im Widerspruch zu den ethischen Grundsätzen stehen.

Einhaltung von Kartell- und Wettbewerbsgesetzen

Die Einhaltung des geltenden Wettbewerbsrechts hat einen zentralen Stellenwert im Unternehmen. Dorfner verpflichtet sich, die nationalen Kartell- und Wettbewerbsgesetze zu fördern und einzuhalten.

Sämtliche Mitarbeitenden handeln in Übereinstimmung mit allen Wettbewerbsgesetzen und -vorschriften, die für die Geschäftsaktivitäten des Unternehmens gelten. Dorfner wendet die Prinzipien der Fairness und Ehrlichkeit im Umgang mit Kunden und Lieferanten an. Es werden keine Geschäfte mit Geschäftspartnern oder staatlichen Behörden getätigt, die illegale Aktivitäten betreiben.

Kunden

Dorfner strebt eine langfristige Partnerschaft mit seinen Kunden an und ist bestrebt, ihnen hochwertige Produkte und Dienstleistungen einschließlich der notwendigen Informationen und Unterstützung anzubieten.

Internationale Geschäftstätigkeit

Dorfner ist in vielen Ländern geschäftlich tätig und unterliegt daher den Gesetzen und Vorschriften mehrerer Länder, Provinzen, Staaten und Gemeinden. Dorfner verpflichtet sich zur Einhaltung von nationalem und internationalem Recht sowie bewährter Verfahrensweisen; sie verpflichtet sich außerdem, die Werte und Bräuche der Gemeinschaften und Länder, in denen es geschäftlich tätig ist, zu respektieren.

Schreibweise von Geschlechtern:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und beinhalten keine Wertung.

Stand: Juli 2025

Es gilt die im Internet / Intranet aktuell verfügbare Version.
www.dorfner.com/de

Bildquelle: ESB Professionals – [shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

Gebrüder Dorfner GmbH & Co. KG
Scharhof 1
92242 Hirschau
Deutschland
Kontakt: info@dorfner.com